



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

**TITOLO DEL PROGETTO:**

A Braccia Aperte per Accompagnare

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A- Assistenza

Area: 03- Minori e giovani

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Con questo progetto, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 di *fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, opportunità di apprendimento permanente per tutti* (Obiettivo 4) e nel quadro delle azioni legate alla “crescita resiliente”, i comuni di Comiso, Vittoria e Monterosso vogliono proporre la valorizzazione del servizio civile a sostegno delle comunità e delle emergenze educative e sociali per i bambini e gli adolescenti che in essa insistono. Il progetto propone azioni di sostegno, sensibilizzazione ed educazione (aspetti fondamentali per raggiungere concretamente gli obiettivi dell'Agenda 2030) in un'ottica di “cultura della sostenibilità”, promosse a tutti i livelli (istituzioni, società civile, imprese, ecc.) e in tutti i contesti educativi, finalizzati all'apprendimento dura lungo l'intero arco della vita. Spesso, gli adolescenti inseriti in gruppi sociali vulnerabili sperimentano una mancanza di opportunità educative così come una mancanza di capacità di esplorare e sviluppare abilità e competenze. Un disagio che si ripercuote anche sulle carriere scolastiche, rendendo difficile l'acquisizione di competenze cognitive e digitali.

Il progetto intende agire per colmare la carenza di servizi ed opportunità sociali ed educative nei confronti degli studenti target. L'obiettivo principale del progetto è creare una rete di sostegno ai bambini e agli adolescenti in età scolare in situazioni particolarmente precarie o emarginate, con particolare attenzione agli studenti delle scuole dell'infanzia e delle scuole primarie e medie, supportando le famiglie e le agenzie a vario titolo impegnate nell'educazione dell'infanzia e adolescenza; di sostenere e implementare azioni sui temi della digitalizzazione, cittadinanza attiva, sostenibilità e transizione ecologica includendo attività di promozione delle competenze digitali, mobilità sostenibile, laboratori di creazione/riciclaggio/riuso artigianale e promuovendo una cultura “zero rifiuti”.

La fornitura di servizi di supporto e assistenza alle fasce più vulnerabili della popolazione richiede un'azione sinergica da parte di tutte le parti interessate, coordinata dagli enti locali per avere un impatto sul loro benessere a beneficio di queste famiglie attraverso relazioni significative tra volontari e utenti del progetto. Sarà fondamentale promuovere iniziative di informazione rivolte a tutti i cittadini per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema dei minori e sulla loro tutela, e per dare ai bambini l'opportunità di confrontarsi e sviluppare valori, stili di vita e maturazione di abilità specifiche e trasversali.

I volontari del servizio civile avranno l'opportunità di sperimentare un aspetto civico attivo, in particolare prestando servizio nelle comunità locali e sostenendo le scuole; avranno l'opportunità di sviluppare una consapevolezza della vicinanza dello Stato e dei suoi effetti sulle popolazioni e sulle comunità locali. Le attività previste uniranno lo sviluppo delle competenze emotive, relazionali e sociali attraverso l'esplorazione delle relazioni affettive con i bambini del loro territorio con la consapevolezza del ruolo di sé nella società e in relazione agli altri e all'ambiente. Verranno poi incluse nel progetto azioni inter-progettuali che consentiranno il networking, l'incontro, il confronto e lo scambio di migliori pratiche con i volontari del servizio civile coinvolti in altri progetti dello stesso programma.

**OBIETTIVI GENERALI**

I. Favorire la prossimità e l'alleanza tra scuole e famiglie del territorio, attraverso percorsi di ascolto, orientamento e accompagnamento di bambini e giovani in condizioni di disagio per contrastare la dispersione scolastica;

- II. Sostenere le famiglie nell'esercizio del proprio ruolo genitoriale, favorendone la responsabilità e la partecipazione attiva all'interno del processo educativo dei figli;
- III. Attivare servizi di potenziamento delle life skills e di cittadinanza attiva per promuovere il protagonismo attivo dei minori e favorirne l'inclusione sociale;
- IV. Sensibilizzare alla sostenibilità ambientale e alla mobilità sostenibile ed educare alla conoscenza della bellezza e della ricchezza del territorio rappresentata dal suo patrimonio artistico culturale locale.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari di servizio civile saranno di supporto nella definizione dei percorsi pedonali, dei punti di raccolta degli scolari e nell'individuazione degli alunni destinatari del servizio.

Saranno coinvolti nella creazione di materiale identificativo della linea "A braccia aperte per accompagnare" (cappellini, badge, bandana, ecc.), nonché nell'organizzazione di momenti di animazione durante il tragitto per favorire l'interazione tra i bambini e rendere più piacevole il percorso.

I volontari si occuperanno:

- di supportare il personale preposto al servizio garantendo all'interno del pulmino un supporto, con particolare riferimento ai minori più piccoli o disabili che necessitano di maggiore attenzione;
- di organizzare attività ludiche e/o di intrattenimento (lettura di una storia, giochi di socializzazione etc) all'interno dell'istituzione scolastica di riferimento al fine di garantire il servizio di accoglienza e post scuola per i bambini che hanno la necessità di permanere oltre e prima dell'orario di apertura/chiusura.
- di assistere minori con particolari difficoltà: supporto nella definizione e realizzazione di percorsi di sostegno scolastico e degli interventi da effettuare; supporto nella ricerca e nello studio del contesto scolastico di riferimento. supporto all'insegnante di sostegno per gli alunni che presentano disabilità
- di mappare i Servizi: i volontari si occuperanno di effettuare una mappatura degli enti e delle associazioni che svolgono servizi di natura socio-culturale

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

##### **COMUNE DI COMISO – AREA 3 – PUBBLICA ISTRUZIONE**

Via degli Studi Comiso cod. sede 193698

**11 (GMO: 3)**

##### **COMUNE DI COMISO – AREA 3 – POLITICHE SOCIALI E DELLA FAMIGLIA**

Via degli Studi Comiso Cod. sede 193700

**3**

##### **COMUNE DI COMISO – AREA 2 – URP** Via degli Studi Comiso Cod. sede 193702

**6 (GMO: 2)**

**ASILO NIDO** Via Mercato, Monterosso Almo Cod. sede 221643

**2**

**REFEZIONE SCOLASTICA** Via acquasanta Monterosso Almo Cod. sede 221644

**2 (GMO: 1)**

**UFFICIO TRASPORTO SCOLASTICO** Contrada Giardinazzo Vittoria Cod. sede 223681

**6 (GMO:2)**

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: **30**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **30**

Numero posti con solo vitto: **0**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore settimanali: **25**

Giorni di servizio a settimana degli operatori volontari: **5**

Considerata l'articolazione del progetto che può prevedere la partecipazione ad eventi, manifestazioni, etc. che si possono svolgere in giorni e con durate non ben definite, si prevede la possibilità, talvolta, di dover articolare in maniera flessibile l'orario di impiego dei volontari. Naturalmente, in considerazione delle peculiarità del servizio erogato essi dovranno dare ampia disponibilità per garantire le attività di accompagnamento e quelle correlate alla realizzazione del progetto; saranno chiamati a partecipare agli eventi di animazione nel periodo di sosta delle attività scolastiche. In tal caso potrà essere eccezionalmente richiesto l'impegno in qualche giorno festivo. Si richiede la disponibilità per tutti gli spostamenti nell'intera area urbana, necessari sia a realizzare le attività, sia per realizzare parte della formazione. A ciascun volontario sarà richiesto di relazionare periodicamente circa le attività svolte e le eventuali problematiche riscontrate nell'erogazione del servizio.

Sarà altresì richiesta la disponibilità a:

- partecipare e contribuire alla realizzazione dei momenti formativi, di verifica e monitoraggio;
- testimoniare il proprio impegno in Servizio Civile;
- partecipare ai momenti di scambio e confronto anche con i volontari di altri progetti e enti.

Si richiede, infine, riservatezza e rispetto degli orari di servizio stabiliti dall'OLP, rispetto dei luoghi e delle regole comportamentali, in particolare in merito al trattamento dei dati personali dei destinatari diretti del progetto (minori).

## CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

“**CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**” ai sensi del d.lgs. n. 13/2013 e della normativa regionale legge regionale n. 29/2016, D.P.R. n. 7/2018 e s.m.i., da parte dell’ente “Tecnaservice srl” di Ragusa, di cui si allega l’accordo sottoscritto.

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un “certificato” da parte di un ente terzo accreditato alla certificazione delle competenze come stabilito dalla normativa regionale che abilita tutti gli enti di formazione accreditati al rilascio del certificato delle competenze e per gli effetti del DLGS n.13/2013.

Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze attestata dall'ente terzo:

Competenze trasversali:

Adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia;

Collaborare con gli operatori coinvolti nel progetto, svolgendo con responsabilità i propri compiti in vista dei risultati da raggiungere;

Integrarsi con altre figure professionali;

Adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari;

Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;

Lavorare in team per produrre risultati collettivi;

Assumere le necessarie decisioni in sufficiente autonomia, seppur nell’ambito di sistemi già organizzati e condivisi.

Capacità e competenze relazionali:

I volontari saranno impiegati per almeno il 40% del loro orario di servizio in attività assieme agli operatori nelle sedi di attuazione; in questo modo avranno la possibilità:

Di conoscere e collaborare con le diverse figure professionali presenti;

Di apprendere competenze specifiche rispetto il lavoro di gruppo e alla gestione delle responsabilità;

Di relazionarsi con i referenti di enti, associazioni o altre realtà presenti nel territorio.

Capacità e competenze organizzative:

Attraverso il lavoro di gruppo con l’intera équipe di operatori, i volontari potranno partecipare all’organizzazione delle attività previste dal progetto

Per le attività di sensibilizzazione del territorio i volontari collaboreranno con gli OLP o altri operatori e potranno apprendere come progettare, organizzare ed attivare contatti con realtà presenti nel territorio e creare momenti di incontro con la cittadinanza locale.

Capacità e competenze professionali e/o tecniche:

Uso di programmi informatici professionali.

Competenze informatiche per svolgere ricerche, aggiornare siti e social network, pubblicare materiale multimediale, catalogare ed inventariare, pubblicizzare le attività delle sedi, sensibilizzare alla diffusione della cultura locale.

Uso strumenti tecnici professionali.

**L’ente certificatore si occuperà di verificare l’aderenza ad una specifica qualifica inserita nel Repertorio Regionale delle Qualifiche Professionali della Regione Sicilia, ed in particolare a quella di “Animatore Socio-Educativo” (Livello EQF 4 - cod.id. 323)**

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La Fondazione San Giovanni Battista adotta criteri e modalità di selezione propri, di seguito descritti. Tutta la selezione seguirà la normativa di riferimento e sarà scandita da tre fasi: valutazione del curriculum vitae, colloquio attitudinale, selezione e successiva pubblicazione della graduatoria. Il colloquio avverrà alla presenza degli OLP: si tratta di una presenza fondamentale perché il colloquio punta a chiarire in dettaglio obiettivi e priorità del progetto, esigenze operative e il posizionamento dei candidati in merito.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, così ripartiti:

- scheda di valutazione: max 40 punti;
- precedenti esperienze: max 30 punti;
- titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 30 punti.

La selezione dei candidati per i progetti in Italia avviene sulla base dei 2 strumenti sotto descritti.

1) Scheda di valutazione

Il punteggio massimo della scheda di valutazione da compilare durante il colloquio selettivo dei candidati è pari a 40. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale, ottenuta dalla somma del punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione. I fattori di valutazione sono 8 e ad ognuno è attribuito un punteggio massimo pari a 5. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 24/40.

Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità

1. Conoscenza dell'Ente

giudizio (max 5 punti):.....

2. Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego:

giudizio (max 5 punti):.....

3. Condivisione degli obiettivi del progetto:

giudizio (max 5 punti):.....

4. Motivazioni generali del candidato:

giudizio (max 5 punti):.....

5. Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto:

giudizio (max 5 punti):.....

6. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):

giudizio (max 5 punti):.....

7. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:

giudizio (max 5 punti):.....

8. Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto:

giudizio (max 5 punti):.....

Se il candidato non raggiunge punti 24/40 in sede di colloquio viene considerato non idoneo a svolgere il servizio civile.

2) Precedenti esperienze

Il punteggio massimo relativo alle precedenti esperienze è pari a 30 punti, così ripartiti:

- precedenti esperienze maturate presso l'ente che realizza il progetto e nello stesso settore: max 12 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 1,00 = 12). E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile;
- precedenti esperienze maturate nello stesso settore del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto: max 9 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 0,75 = 9). E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile;
- precedenti esperienze maturate presso l'ente che realizza il progetto in un settore diverso da quello del progetto: max 6 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 0,50 = 6). E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile;
- precedenti esperienze maturate presso enti diversi da quello che realizza il progetto in ambiti affini a quello del progetto: max 3 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 0,25 = 3). E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

3) Titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze

Il punteggio massimo relativo al titolo di studio, alle esperienze non valutate nell'ambito del precedente punto 2, alle altre conoscenze è pari complessivamente a 30 punti, così ripartiti:

TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)

Laurea attinente progetto = punti 15;

Laurea non attinente a progetto = punti 12;

Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = punti 12;

Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = punti 10;

Diploma attinente progetto = punti 8;

Diploma non attinente progetto = punti 7;

Frequenza scuola media Superiore = fino a punti 4 (per ogni anno concluso punti 1,00)

- Si valuta solo il titolo di studio più elevato. Alla dizione generica di laurea sono riconducibili sia la laurea del vecchio ordinamento precedente alla riforma del D.M. 509/99, che la laurea di secondo livello (specialistica) contemplata dal nuovo ordinamento.

FORMAZIONE POST UNIVERSITARIA (master, corsi di perfezionamento, corsi di specializzazione) = 1 punti (in presenza di più corsi, se ne valuterà uno solo)

TITOLI PROFESSIONALI (valutare solo il titolo più elevato)

Attinenti al progetto = fino a punti 5

Non attinenti al progetto = fino a punti 2

Non terminato = fino a punti 1

- Più titoli possono concorrere alla formazione del punteggio nell'ambito delle singole categorie individuate nell'allegato (es. due titoli attinenti al progetto concorrono alla formazione del punteggio fino al massimo previsto); viceversa per due titoli di cui uno attinente al progetto e l'altro non attinente non è possibile cumulare i punteggi ottenuti. In questo caso viene considerato solo il punteggio più elevato.

**ALTRE CONOSCENZE = fino a punti 5**

- es. conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc.

**ESPERIENZE AGGIUNTIVE A QUELLE VALUTATE = fino a punti 5**

- Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al precedente punto 2 (es. animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, ecc.)

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**TOT. ORE 30 unica tranche entro la prima metà del progetto**

Le sedi coinvolte sono così allocate:

Via Roma, 109 – 97100 Ragusa

Comune di Comiso, Via degli Studi n° 9 97013 Comiso

Comune di Vittoria - Via Nino Bixio 34 97019 Vittoria

Unione dei Comuni Ibleide - Piazza Duomo 15 97012 Chiaramonte Gulfi

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**TOT. ORE 72 unica tranche entro 90 giorni dall'inizio del progetto**

La formazione specifica è effettuata in proprio, presso l'Ente, con formatori dell'Ente.

Le sedi coinvolte sono così allocate:

Via Roma, 109 – 97100 Ragusa

Comune di Comiso, Via degli Studi n° 9 97013 Comiso

Comune di Vittoria - Via Nino Bixio 34 97019 Vittoria

Unione dei Comuni Ibleide - Piazza Duomo 15 97012 Chiaramonte Gulfi

Il modello educativo privilegiato sarà quello relazionale che in un clima di piena accettazione, dà al volontario la possibilità di provare ad affermare positivamente sé stesso/o nel rapporto con i formatori ed i colleghi. Saranno previsti uno o più moduli di formazione da erogare anche a distanza (FAD, videoconferenza, altri sistemi tecnologici di e-learning) che consentiranno allo stesso modo il coinvolgimento dei volontari attraverso software o game per facilitare l'interazione e realizzare attività didattiche coinvolgenti, interattive e multimediali.

Gli interventi dei formatori consentiranno la messa in atto di una metodologia d'intervento che privilegerà l'area relazionale e quindi la capacità di socializzazione ed espressione della creatività di ogni giovane, senza trascurare la possibilità di acquisire capacità teoriche e tecniche all'interno di ogni formazione (modellamento). Le tecniche metodologiche previste saranno pertanto tese al coinvolgimento dei volontari mediante:

1. lezioni frontali
2. role playing;
3. attivazioni con debriefing e approfondimento finali;
4. discussioni guidate;
5. brainstorming;
6. cooperative learning;
7. action maze;
8. visione di materiale audio-video;
9. simulazioni.

Le tecniche da 2 a 9 comportano, nell'ambito della metodologia di apprendimento attivo, la partecipazione sentita e consapevole del volontario, perché contestualizzano le situazioni di apprendimento in ambienti reali ed analoghi a quelli che vivrà in futuro (previsione e virtualità).

La metodologia dei momenti di formazione utilizza le tecniche di apprendimento partecipato. Si pone il volontario, portatore di risorse e potenzialità manifeste e/o latenti, al centro delle attività di formazione in modo da stimolare la riflessione individuale e la self efficacy, al fine di educare e guidare al rispetto delle diversità dell'altro in tutti i suoi aspetti.

Il progetto prevede un percorso di formazione che si propone di sostenere il ruolo dei volontari con l'acquisizione di competenze specifiche rispetto all'ambito e al settore d'impiego del progetto. Ogni incontro sarà strutturato secondo tre momenti principali: una fase iniziale di apertura, per attivare l'interazione tra i partecipanti e con il formatore e per co-definire gli obiettivi formativi; una fase intermedia in cui vengono presentati e sviluppati i contenuti della formazione; una fase conclusiva di verifica del raggiungimento degli obiettivi.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

A Braccia Aperte

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:****Obiettivo 4 Agenda 2030** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti**Obiettivo 11 Agenda 2030** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **8**

→Tipologia di minore opportunità

- a. Giovani con riconoscimento di disabilità (Specificare il tipo di disabilità)
- b. Giovani con bassa scolarizzazione
- c. Giovani con difficoltà economiche **X**
- d. Care leavers
- e. Giovani con temporanea fragilità personale o sociale

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Certificazione: **Certificazione della Situazione Economica del nucleo di appartenenza attraverso la predisposizione del Modulo ISEE da cui si evince che l'indicatore è inferiore o pari a €15.000**

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

L'ente, sulla base dell'analisi di contesto effettuata, rileva la presenza di un diffuso disagio socio-economico. Pertanto intende sostenere i "giovani con minori opportunità che vivono difficoltà economiche, i quali incontrano maggiore difficoltà a sentirsi cittadini attivi, a provare interesse per la vita sociale, ad affrontare il percorso di ricerca attiva di lavoro.

L'ente gode di notevole esperienza nel campo dell'inclusione sociale e del contrasto alle marginalità. È soggetto attivo di una rete territoriale, con istituzioni, servizi territoriali ed enti di prossimità che si intende promuovere e valorizzare al fine di intercettare i GMO. L'Ente porterà avanti le seguenti azioni specifiche:

1. Campagna di comunicazione ad hoc basata su l'affissione di manifesti e distribuzione di materiale informativo presso le S.A.P., le scuole superiori, le università, le parrocchie, gli uffici dei servizi sociali, USSM (Uff. Serv. Sociali Minori), i CPI, i CAF della provincia di Ragusa, i centri di aggregazione giovanile nel cui territorio sono localizzati gli Enti di accoglienza del progetto.
2. Raccordo e contatto telefonico dei giovani da parte delle parrocchie, degli uffici dei servizi sociali dei comuni, dei CPI e dei partner aderenti al progetto, che, nell'espletamento delle loro funzioni, sono già a conoscenza dei giovani che versano in condizioni di disagio economico, con l'obiettivo di informare, sensibilizzare e coinvolgere i giovani;
3. La campagna di informazione e sensibilizzazione tramite i canali social dell'Ente e dei partner di progetto, ed il passaparola dei volontari
4. Attivazione di uno specifico sportello che sostenga il GMO in tutto l'iter procedurale, dalla creazione dello SPID, dalla redazione del curriculum alla presentazione della domanda di partecipazione.
5. Incontri di informazione e sensibilizzazione nelle scuole e nei maggiori centri di aggregazione giovanile della provincia, interviste radio per una maggiore diffusione del messaggio.

**RISORSE UMANE:**

Per garantire la possibilità di partecipare su base paritaria all'esperienza di Servizio civile anche ai giovani con difficoltà economiche, l'ente titolare metterà a disposizione di tali operatori volontari oltre che l'OLP anche ulteriori figure tra cui un soggetto esperto in Politiche di Inclusione per soggetti fragili. Saranno punti di riferimento ai quali rivolgersi per sostenere i ragazzi nelle varie esigenze che possono determinarsi, sulla base della specifica tipologia di GMO coinvolta, valorizzando anche la rete sul territorio.

**RISORSE STRUMENTALI:**

Verranno destinati in favore dei GMO ulteriori risorse strumentali: -Tablet, stampante, scanner (per poter realizzare i compiti assegnati) -Spazio virtuale online attraverso cui il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione dal progetto senza per questo dover operare spostamenti.

**MISURE DI SOSTEGNO E MONITORAGGIO:**

possibilità di scelta, in accordo con l'OLP ed i colleghi, dei turni da effettuare nel corso della durata di tutto il servizio civile, al fine di facilitare il raggiungimento della sede progetto e lo svolgimento delle attività progettuali. La programmazione dei turni settimanali sarà di tipo misto, e terrà conto delle possibili esigenze del volontario (esami universitari, esigenze di studio, familiari, tirocini, ecc). Incontri formali e non, ulteriori alla formazione specifica e generale, sia a livello individuale che collettivo, saranno organizzati secondo le esigenze di ciascun volontario e daranno la possibilità di poter dirimere quanto prima complicazioni dell'esperienza di servizio civile sia dal punto di

vista professionale che relazionale. Questa attività di ulteriore supporto sarà fondamentale in fase iniziale, nei primi tre mesi, successivamente sarà mensilmente rivalutata al fine di poter rendere, laddove possibile, il volontario più autonomo nello svolgimento delle attività. Ciò darà la possibilità di effettuare un continuo monitoraggio delle attività svolte attraverso colloqui, questionari, interviste individuali ad hoc sia dall'OLP che anche da personale dipendente dell'Ente, che coordina le sedi di progetto, al fine di avere riscontri immediati su possibili criticità e adottare gli opportuni correttivi. Verrà garantito dall'OLP e dalle altre figure della rete, orientamento e assistenza per le richieste delle misure di sostegno al reddito previste dalla normativa vigente e dai servizi territoriali competenti.

#### SIMULAZIONI:

Saranno eventualmente somministrati test ad hoc o simulati ambienti prova al fine di rendere sicuro il volontario in fase di acquisizione di competenze professionali. Inoltre, sarà loro dato un momento ad hoc in fase di tutoraggio al fine di definire quali possono essere gli interventi di reskilling e upskilling per un inserimento nel mercato del lavoro.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**

→ Ore dedicate  
-numero ore totali

30

di cui:

-numero ore collettive

25

-numero ore individuali

5

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

La Fondazione San Giovanni Battista prevede di svolgere l'attività collettiva di tutoraggio in cinque appuntamenti di durata variabile da 4 a 6 ore ciascuno, distribuiti durante gli ultimi tre mesi di servizio dei giovani volontari, per un totale di 25 ore (1 incontro nel primo mese (5 ore), 2 incontri nel secondo mese (10 ore) e 2 incontri nel terzo mese (10 ore)).

Le attività verranno svolte tramite lezioni frontali in presenza supportate da materiali audiovisivi e dinamiche di gruppo.

L'attività individuale di tutoraggio verrà svolta tramite colloqui personalizzati per un totale di cinque ore ciascuno.